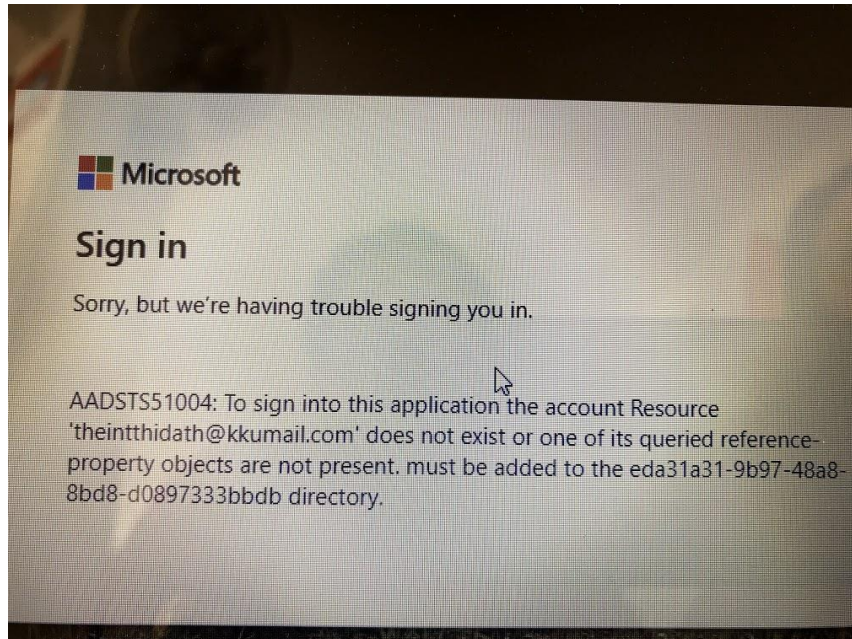
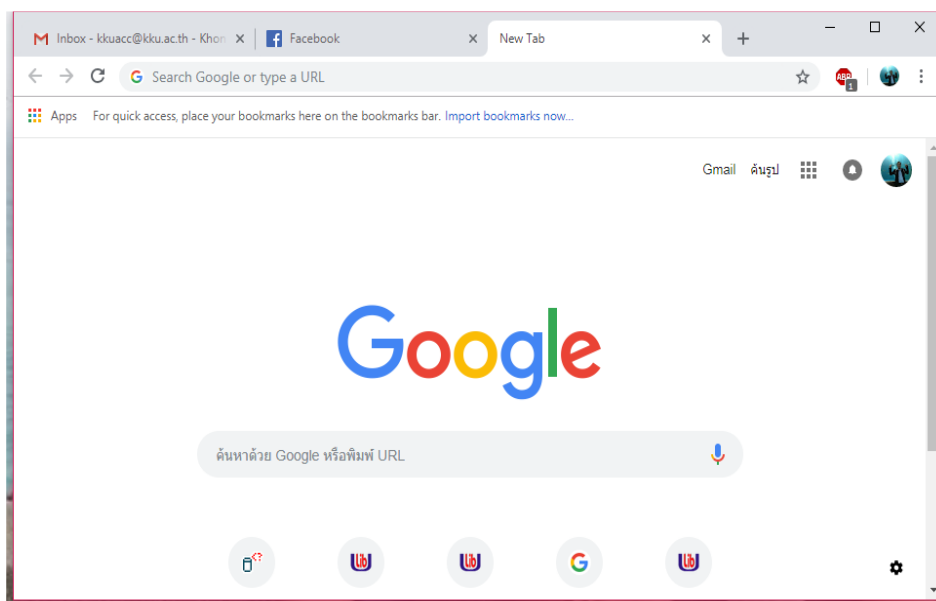


วิธีการแก้ไขปัญหาที่เข้าเมลไม่ได้ของนักศึกษา KKUMail

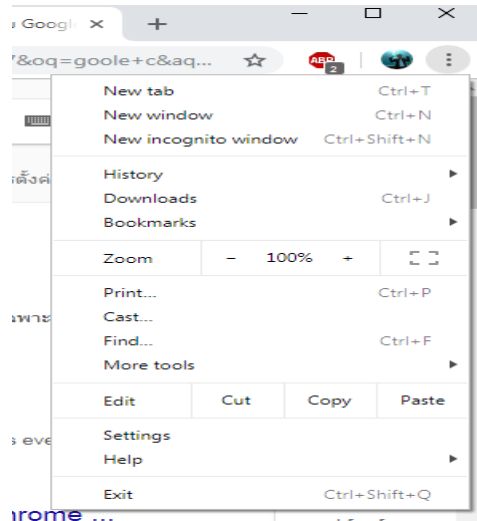
ปรากฏหน้าจอแบบนี้



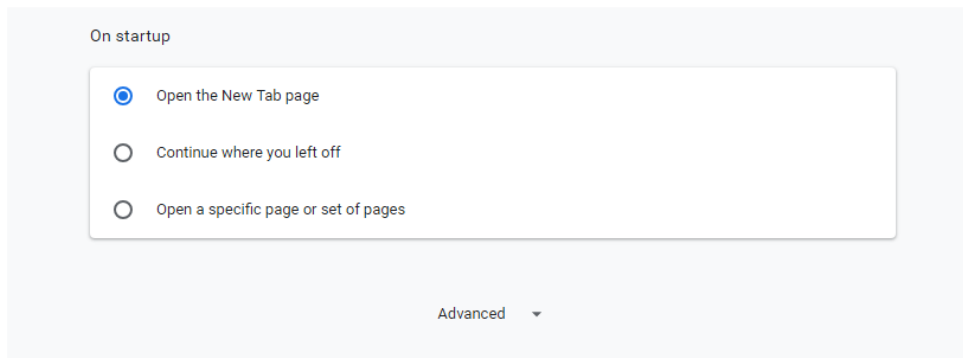
1. ให้ดำเนินการ logout ออกจากระบบ
 2. ดำเนินการ Clear Cache ก่อน
- สำหรับเครื่องที่ใช้โปรแกรม Google chrome



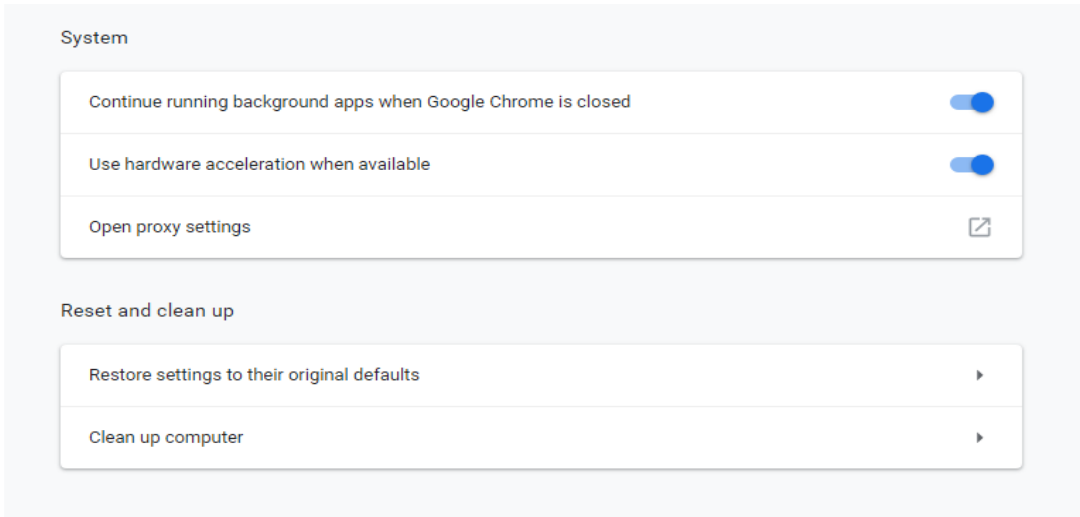
3. คลิกที่ปุ่ม  จะปรากฏหน้าจอ



4. แล้วทำการเลือกเมนู Settings เพื่อที่จะดำเนินการ Clear Cache ในเครื่องก่อน



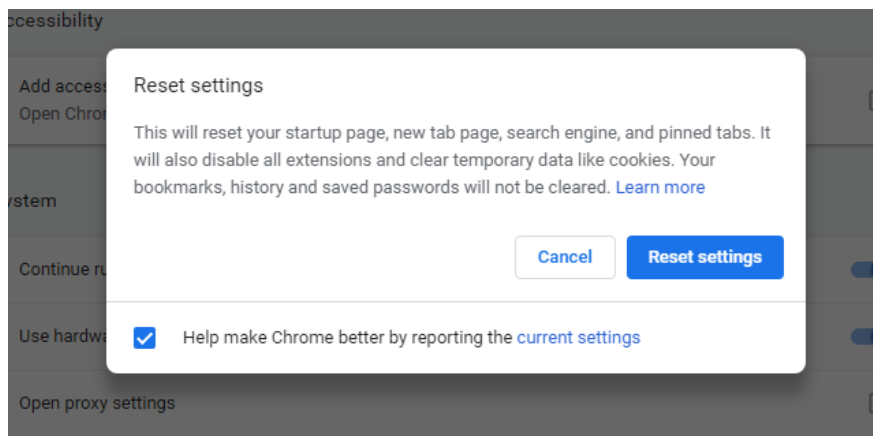
5. เลื่อนหน้าจอมาสุดท้ายสุด กดปุ่ม สามเหลี่ยมลูกศรชี้ลง เพื่อที่จะแสดงเมนู Reset and clean up



6. เลือก เมนู

Restore settings to their original defaults

7. เพื่อที่จะดำเนินการReset ค่าเดิมของโปรแกรม

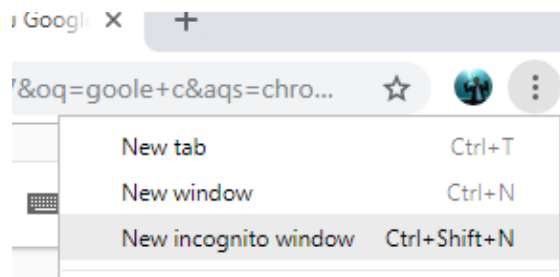


8. ดำเนินการเลือก

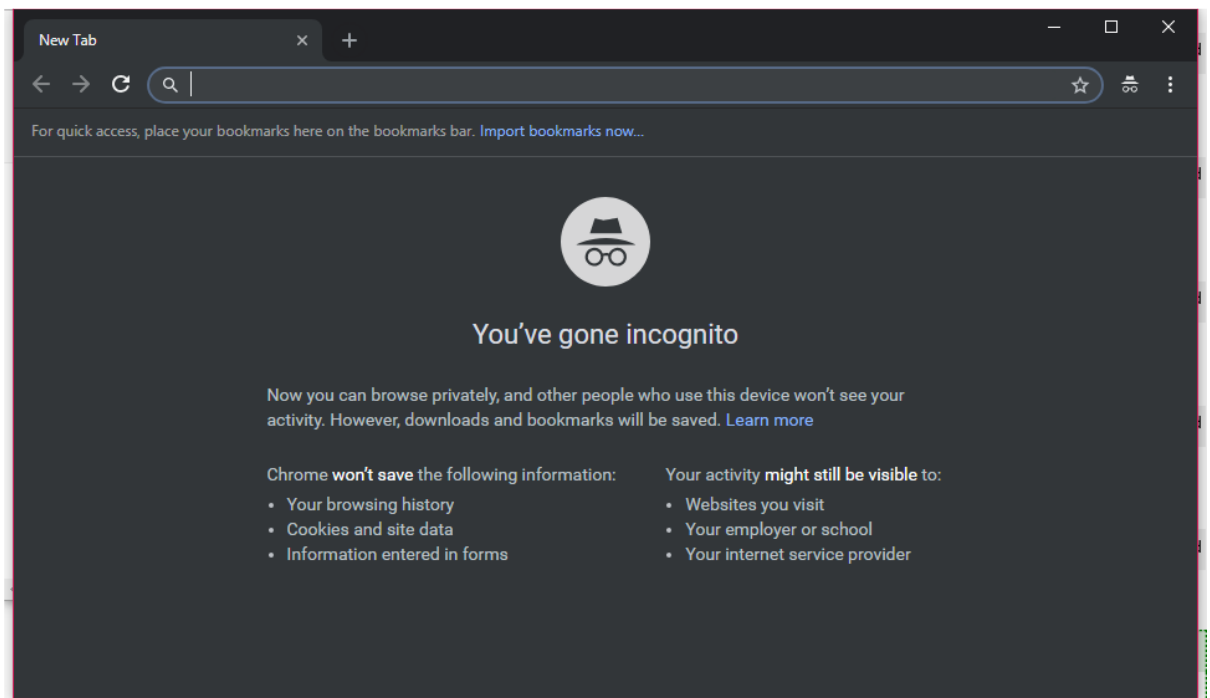
Reset settings

โดยคลิกครั้งเดียวก็เสร็จสิ้นแล้ว

กรณีที่ยังไม่ได้ให้เข้าเมนู New incognito windows หรือกด Ctrl+Shift+N

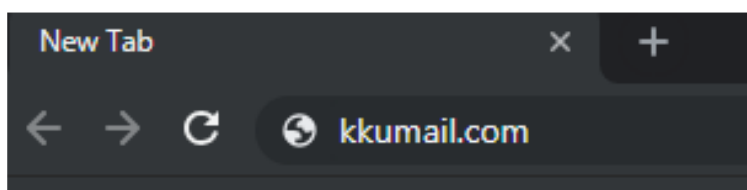


1. หลังจากกด New incognito windows หรือกด Ctrl+Shift+N แล้วหน้าจะปรากฏ หน้าจอใหม่ขึ้นมาอีกหนึ่งหน้าหนึ่งตามรูป

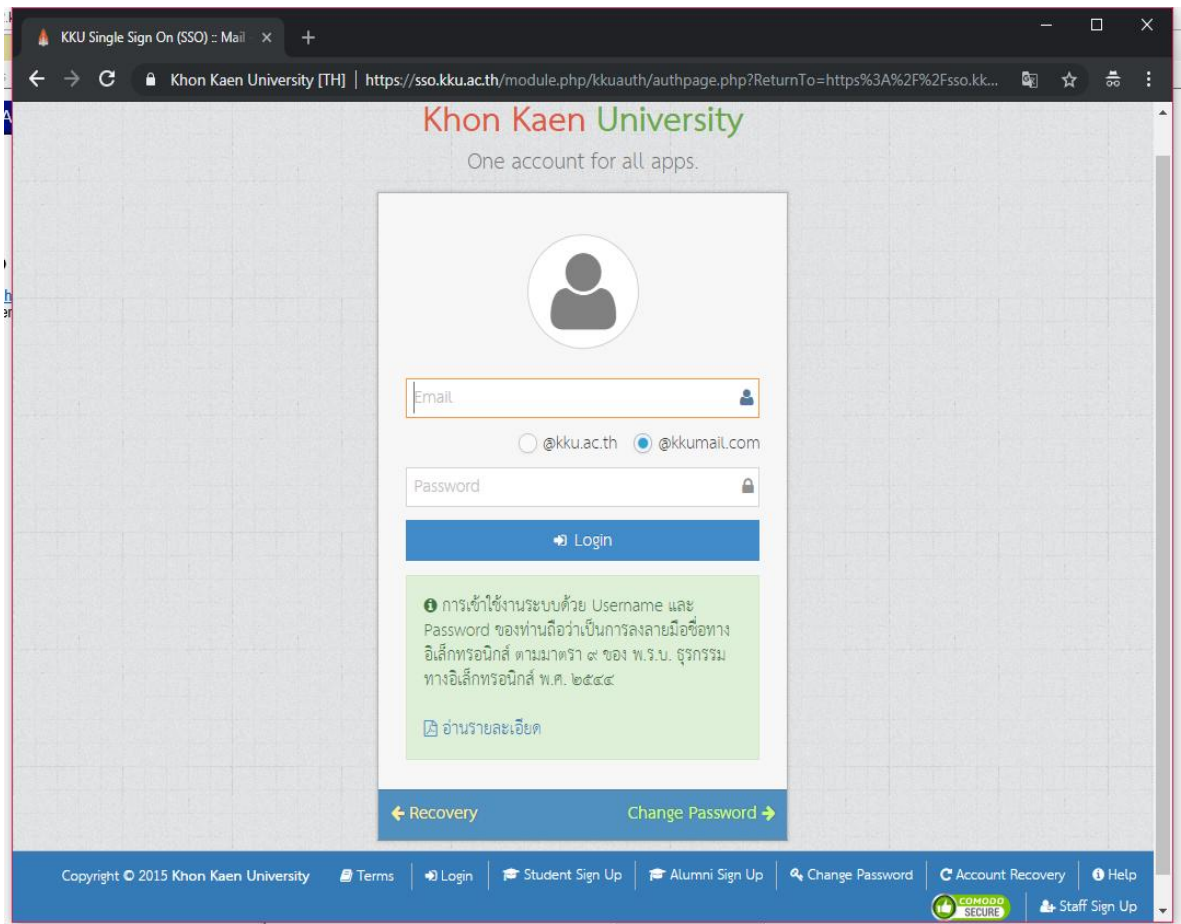


2. ให้ดำเนินการพิมพ์หน้าเว็บไซต์สำหรับเข้าหน้า Login เมล์สำหรับนักศึกษาให้ใช้

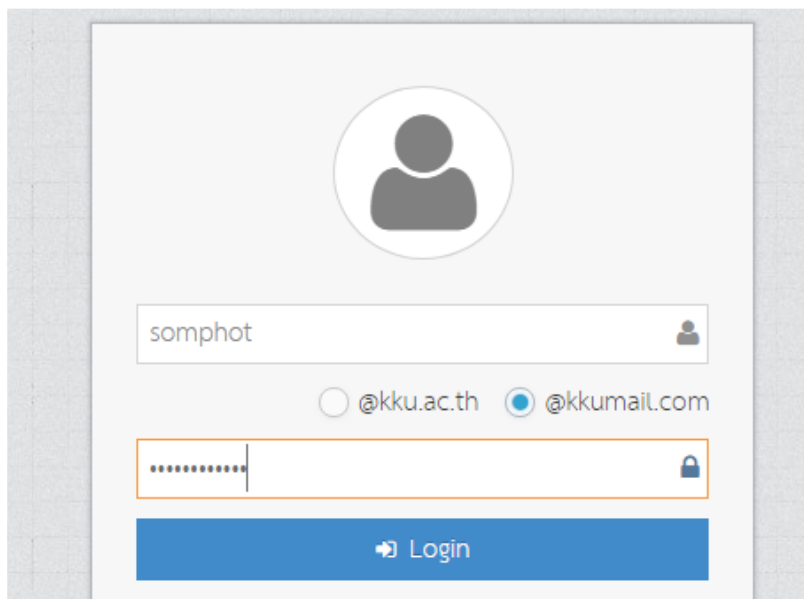
https://kkumail.com เพื่อเป็นหน้า Login เข้าสู่ระบบ



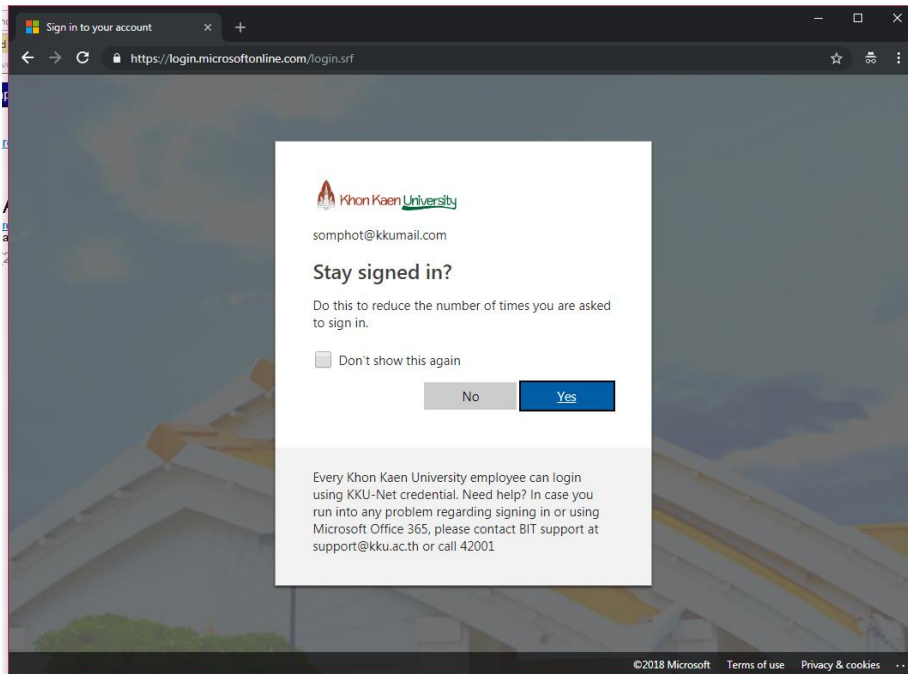
3. แล้วก็จะปรากฏหน้า Login ให้เข้าระบบการใช้งาน



4. โดยใส่ username และ password โดยเลือกโหมดการเข้าด้วย @kkumail.com

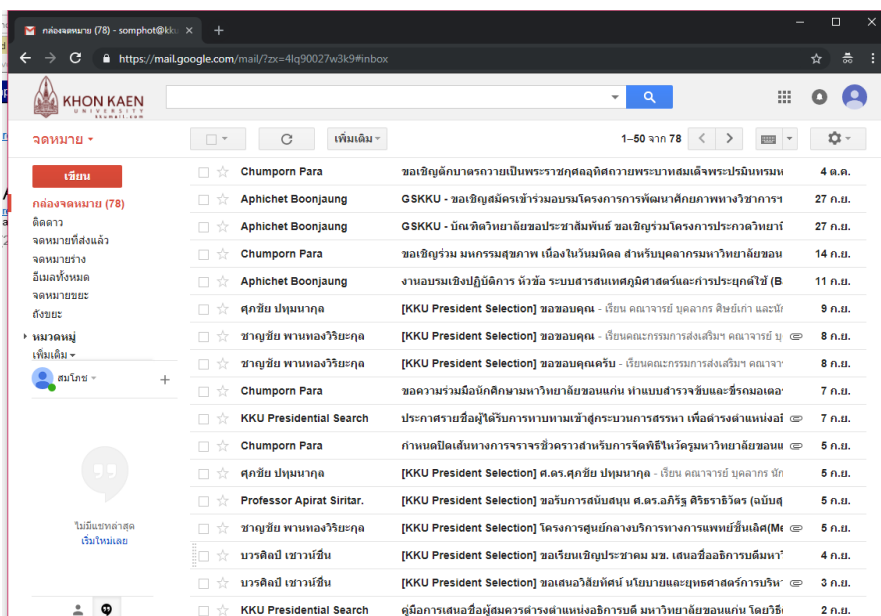


5. ถ้าเข้าระบบได้จะขึ้นหน้าจอ



6. เลือกตอบ Yes

7. หน้าจอจะเป็นหน้าเข้าใช้งานได้เป็นปกติ

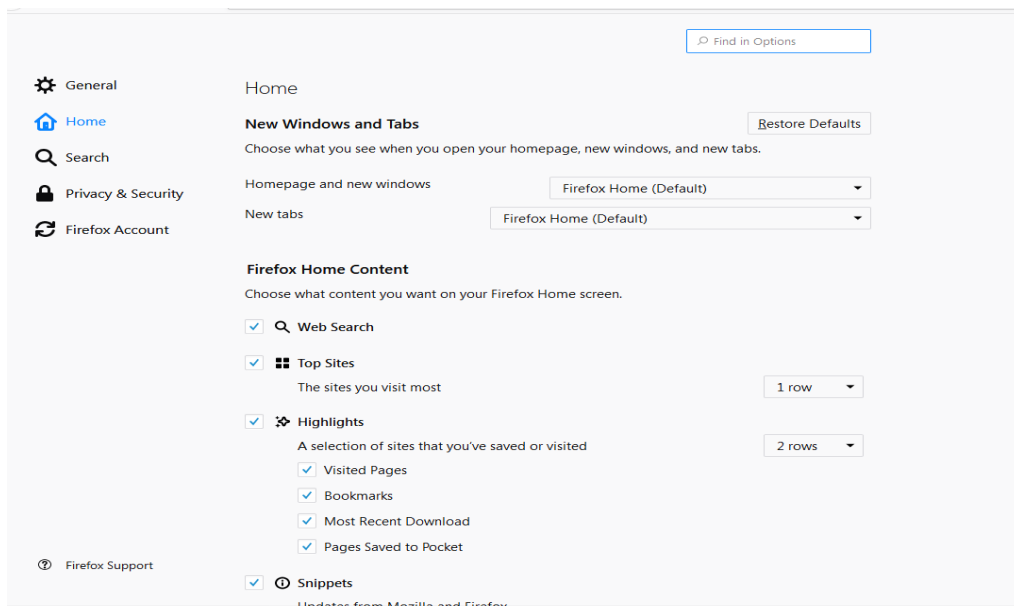


สำหรับหน้าจอโปรแกรม Firefox

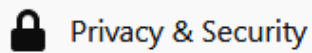
1. โดยการเลือก  ซึ่งอยู่ด้านขวามือหน้าจอคอมพิวเตอร์



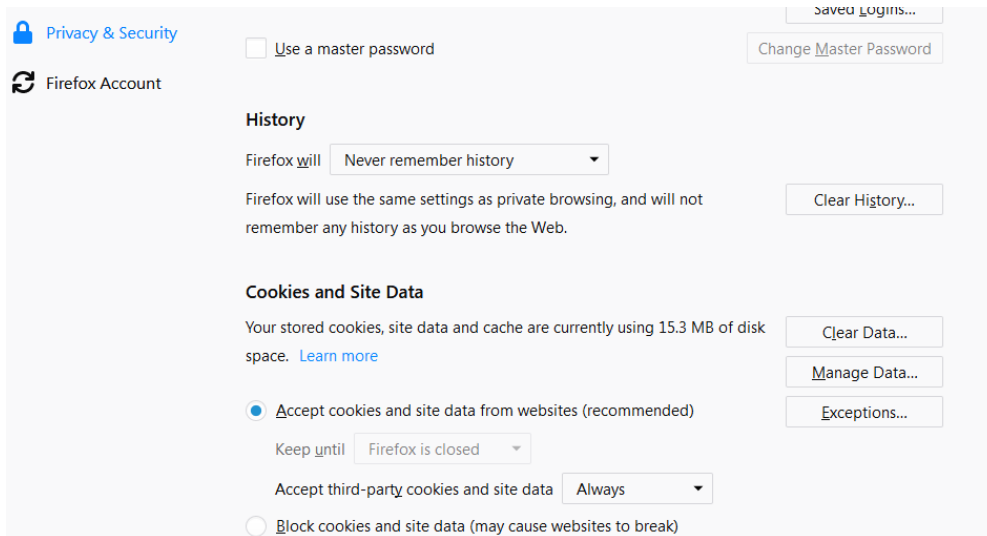
2. หน้าจอแสดงผล



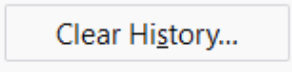
ให้ดำเนินการเลือกเมนู



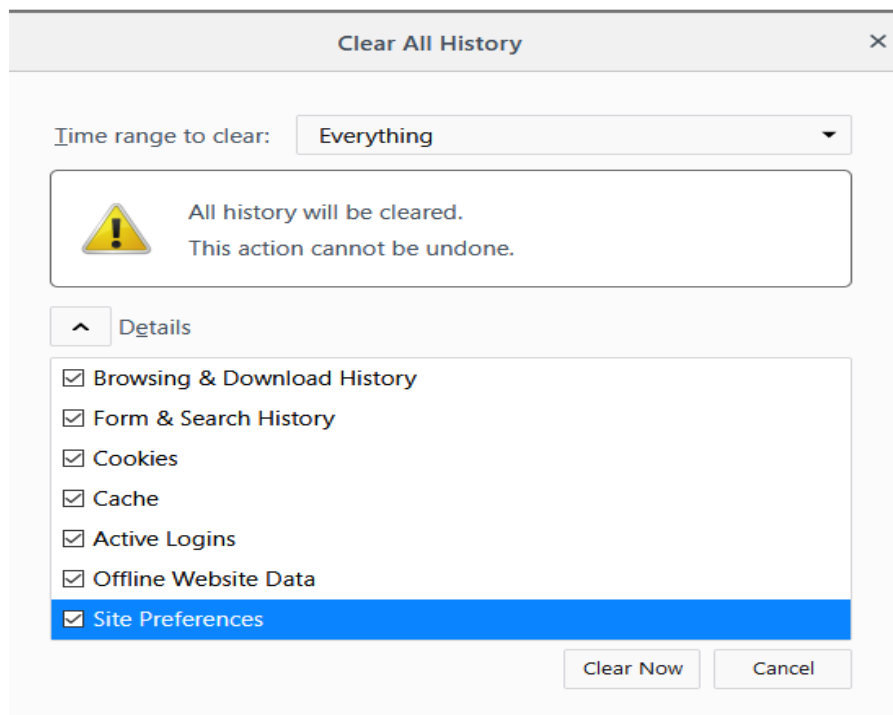
3. หน้าจอจะปรากฏ



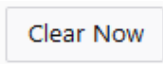
4. เลือกเมนู



5. คลิกเลือกตัวแปรต่าง ๆ ตามหน้าจอ คลิกเครื่องหมายถูกทั้งหมด



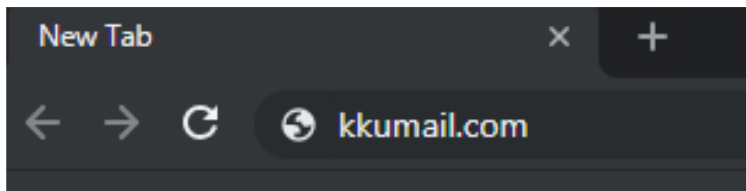
6. แล้วคลิกที่ปุ่ม



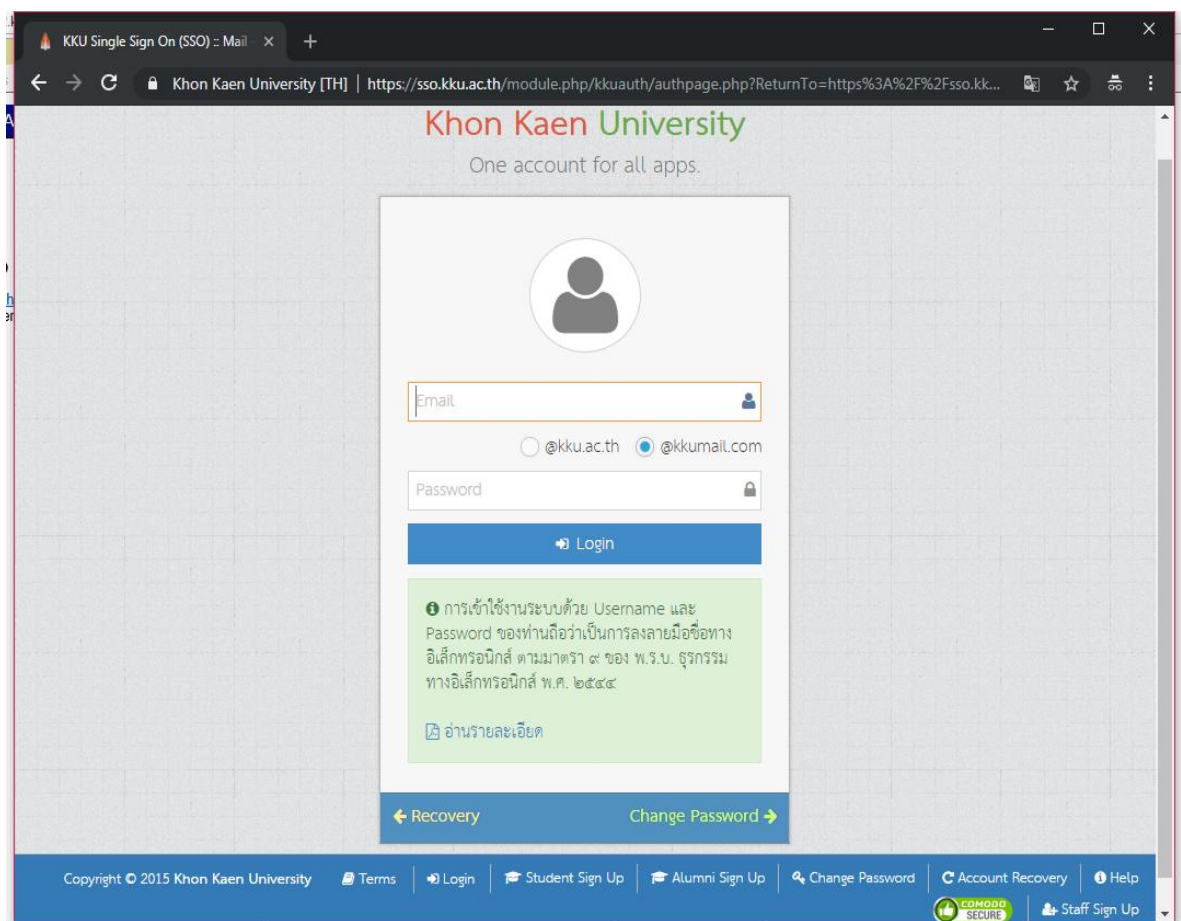
ก็เสร็จเรียบร้อยแล้ว

7. ให้ดำเนินการพิมพ์หน้าเว็บไซต์สำหรับเข้าหน้า Login เมล์สำหรับนักศึกษาให้ใช้

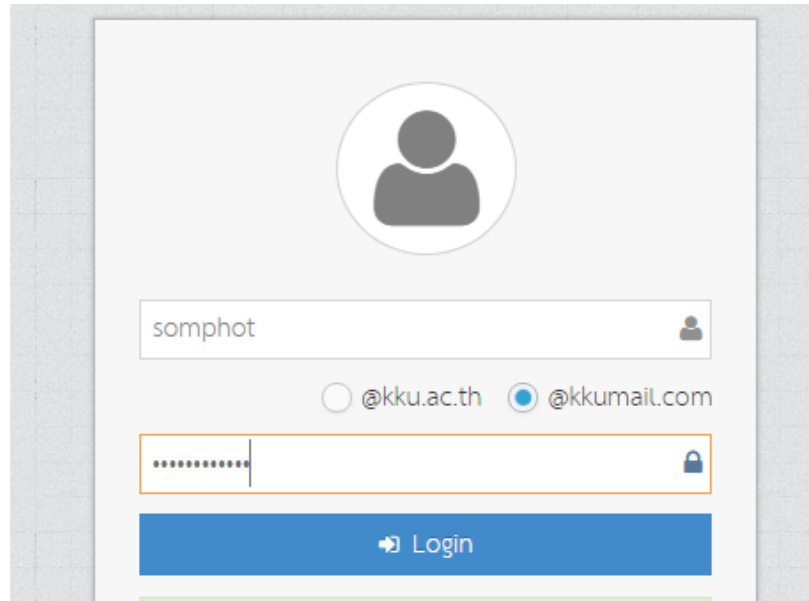
<https://kkumail.com> เพื่อเป็นหน้า Login เข้าสู่ระบบ



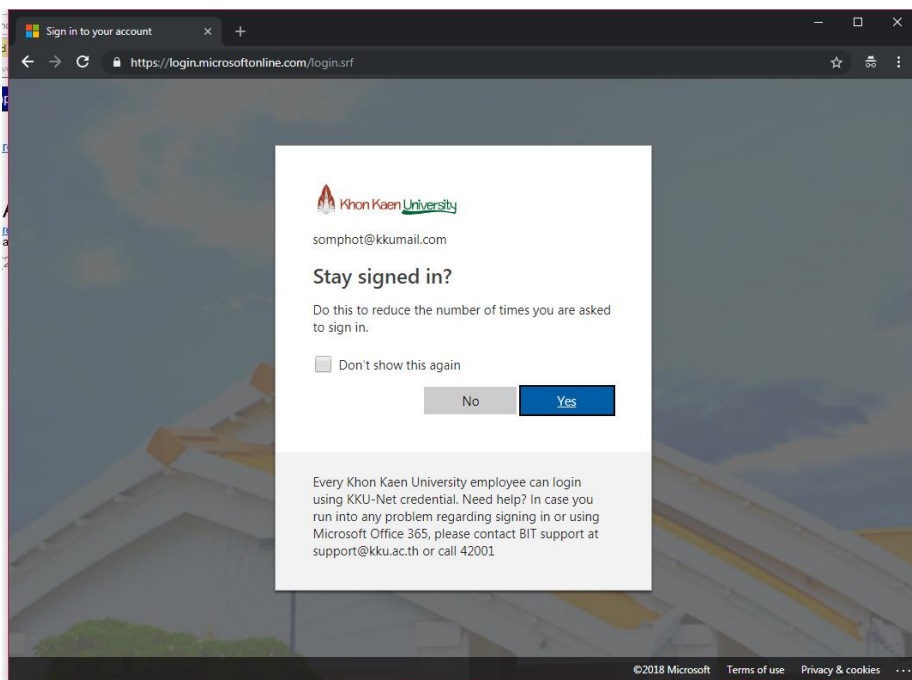
8. แล้วก็จะปรากฏหน้า Login ให้เข้าระบบการใช้งาน



9. โดยใส่ username และ password โดยเลือกโหมดการเข้าด้วย @kkumail.com

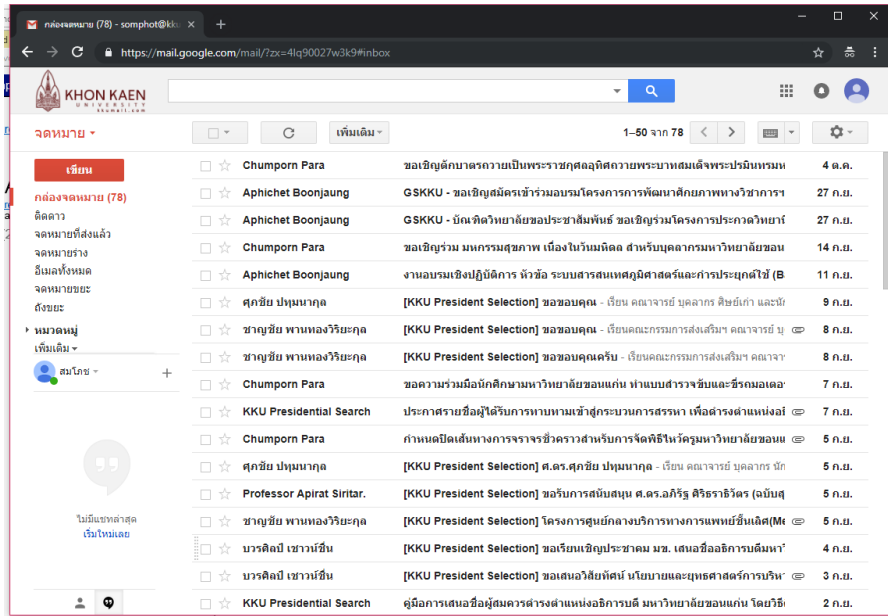


10. ถ้าเข้าระบบได้แล้วขึ้นหน้าจอ



11. เลือกตอบ Yes

12. หน้าจอจะเป็นหน้าเข้าใช้งานได้เป็นปกติ



หากมีปัญหาการใช้งานโปรแกรมติดต่อที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทรศัพท์ 043-009700 ต่อ 42001,46123-4

หรือติดต่อได้ที่อีเมล nsupport@kku.ac.th , bit@kku.ac.th